## **COMMUNICATION TERMINAL EQUIPMENT**

Publication number: JP6070053

Publication date:

1994-03-11

Inventor:

OTSUKA TAKAO

Applicant:

RICOH KK

Classification:
- international:

H04M11/00; H04N1/00; H04N1/32; H04M11/00;

H04N1/00; H04N1/32; (IPC1-7): H04M11/00; H04N1/00;

H04N1/32

- European:

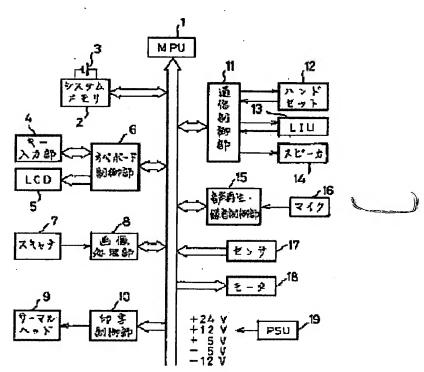
Application number: JP19920221477 19920820 Priority number(s): JP19920221477 19920820

Report a data error here

#### Abstract of JP6070053

PURPOSE:To enable multi-function data communication so as to easily, surely and exactly perform communication.

CONSTITUTION:A communication signal on a line is processed by a line interface unit(LIU) 13 and outputted through a communication control part 11 to a microprocessor unit(MPU) 1 and communication contents are discriminated. The MPU 1 displays a message related to the communication contents corresponding to the discriminated result on an LCD 5 at real time. The operation can be confirmed by this display.



Data supplied from the esp@cenet database - Worldwide

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

#### CLAIMS

## [Claim(s)]

[Claim 1] The communication terminal characterized by having a means to distinguish the signal transmission on a circuit, and a means to display the contents of a communication link on real time according to the distinction result of signal transmission, in the communication terminal which can perform message, facsimile communication, and data communication.

[Claim 2] The communication terminal of claim 1 characterized by having a means to distinguish the case where operator actuation is required, and a means to report a distinction result.

[Claim 3] The communication terminal of claim 1 characterized by having a means to distinguish a communication link error, a means to diagnose the return approach, and a means to display or print out the distinguished return approach which was diagnosed [ in which diagnosed and the error was communication-link-made ].

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

#### DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Industrial Application] This invention relates to the communication terminal linked to the circuit of closed regions, such as a telephone linked to a general public circuit (PSTN), a facsimile (FAX) communication terminal, or a yard circuit.

[0002]

[Description of the Prior Art] Conventionally, data communication has been performed by the circuit of a closed region, i.e., a dedicated line. The terminal was made from the communication link on the assumption that it competed neither with a message nor a FAX communication link. [0003]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] In the conventional terminal, although there was also a multifunctional data communication terminal which can perform data communication, a message, or a FAX communication link at one terminal, by the data communication in such a terminal, in order to prevent malfunction, a communication link error, etc., it had to have the interface of dedication, and different operating instructions from a message or a FAX communication link had to be taken. Therefore, the equipment configuration was complicated and actuation was complicated. [0004] The purpose of this invention is to offer the communication terminal in which the multifunctional data communication by which a certain and exact communication link is made is possible easily.

[0005]

[Means for Solving the Problem] In order to attain the above-mentioned purpose, this invention is characterized by having a means to distinguish the signal transmission on a circuit, and a means to display the contents of a communication link on real time according to the distinction result of signal transmission in the communication terminal which can perform message, facsimile communication, and data communication.

[0006] Moreover, it is characterized by having a means to distinguish the case where operator actuation is required, and a means to report a distinction result.

[0007] Moreover, it is characterized by having a means to distinguish a communication link error, a means to diagnose the return approach, and a means to display or print out the distinguished return approach which was diagnosed [ in which diagnosed and the error was communication-link-made ]. [0008]

[Function] According to the above-mentioned means, since communication link actuation is displayed on real time, it is judged easily whether it is operating normally.

[0009] Moreover, since it can tell about to a sound or can tell about by display when actuation of an operator is required, communicative automation and dependability improve.

[0010] Moreover, a communication link error is distinguished, it can be coped with easily [ a communicative accident ] by displaying or printing out the contents and return approach, and operability improves.

[0011]

[Example] Hereafter, the example of this invention is explained based on a drawing. [0012] The microprocessor unit by which <u>drawing 1</u> is the system configuration Fig. of one example of this invention, and 1 controls a system (MPU), The system memory 2 remembers the information

on a system to be, and 3 A backup cell, The key input section of an operation board, the liquid crystal display display for [4] a display in 5 (LCD), The OPEBODO control section by which 6 controls the key input section 4 and LCD5, the scanner for image reading in 7, A thermal head for the image-processing section in which 8 processes the signal from a scanner 7, and 9 to print, The printing control section by which 10 controls a thermal head 9, the communications control section which 11 becomes from the speech network IC, various modems, and the line control section, The hand set for a message and 13 12 A circuit interface unit (LIU), The loudspeaker for circuit monitors in 14, voice playback / sound recording control section by which 15 controls a response and timed recording (sound recording for housesitting) with voice, As for the microphone for sound recording in 16, the various sensors for detection of each part of a machine of operation in 17, and 18, the drive motors for form conveyance etc. and 19 are current supply units (PSU).

[0013] <u>Drawing 2</u> is the block diagram of said communications control section 11 and its associated part, and has given the same sign to the member corresponding to the member explained based on <u>drawing 1</u>.

[0014] The 2 line 4 line conversion circuit to which 20 divides a line signal into transmission and reception, the filter with which 21a and 21b take out the line signal of transmission and reception, respectively, and 22 Are the detector which distinguishes a line signal, and carry out frequency division of the line signal, and the level for every frequency is measured. The circuit which outputs a result to MPU1 by data, the speech network circuit where 23 processes signal transmission, The object for a FAX communication link, the modem for data communication, and 26 24 and 25, respectively The interface of the hand set 12 for a message (I/F), The voice LSI for voice playback / sound recording, memory, and 29 27 and 28 The melody IC for tone on hold etc. The loudspeaker in which the control circuit of LCD5, the memory for a display, and 32 generate operator ringing tone etc. in 30 and 31, and SW1-SW3 The switch for connecting the circuit for a message, a FAX communication link, and data communication to a circuit side, respectively and SW4 are switches which switch the signal to the speech network circuit 23 from the voice LSI 27 side from a hand-set 12 side.

[0015] Hereafter, actuation of the above-mentioned example is explained.

[0016] The signal transmission on a circuit is processed in the circuit interface unit 13, lets the communications control section 11 pass, is outputted to MPU1 and distinguished. MPU1 displays the message corresponding to a distinction result on real time at LCD5 which is a display. [0017] Specifically, the input signal from a circuit is incorporated by receiving filter 21b through LIU13 and the 2 line 4 line conversion circuit 20. In the line signal distinction circuit 22, while carrying out frequency division of the line signal, each level measurement is performed and the data is outputted to MPU1.

[0018] When modems 24 and 25 and voice LSI 27 have sent out the sending signal to a circuit, since MPU1 currently controlled is checking the contents, it will except, and the voice of the man from a hand set 12 will be incorporated. It is incorporated and data-ized by transmitting filter 21a through hand-set I/F26 and the speech network circuit 23, and is outputted to MPU1.

[0019] When MPU1 collates with the data which have stored beforehand the data obtained as mentioned above in the system memory 2, a line signal judges something (refer to Table 1). In addition, in Table 1, \* mark shows the data of the level measured beforehand.
[0020]

[Table 1]

| 回線信号  | 照合: | データ(レベル)    | 回線信号の内容              |
|-------|-----|-------------|----------------------|
| 分類コード | f O | f 1 · · f n | 1                    |
| 0 0   | *   | * • • *     | FAX: V21信号           |
| 0 1   | *   | * • • *     | FAX: V27 ter信号       |
| 0.2   | *   | * • • *     | FAX: V29信号           |
| 0.3   | *   | * • • *     | FAX: CNG信号           |
|       | •   |             |                      |
|       | •   |             |                      |
|       | *   | * • • *     | DATA: V22 bis信号 chl  |
|       | *   | * • • *     | DATA: V22 bis信号 ch 2 |
|       |     |             |                      |
| .     | .   |             | •                    |
|       | *   | * • • *     | ビジー・トーン              |
|       | *   | * • • *     | リングバック・トーン           |
|       | •   |             |                      |
|       |     |             | •                    |
| •     | *   | * • • *     | 人の声 (送出)             |
| .     | *   | * • • *     | 人の声 (受信)             |
| FE    | *   | * • • *     | 無音                   |
| FF    | *   | * • • *     | 判別できない音 (雑音)         |

[0021] moreover, they are a modem, Voice LSI, and which communicate mode from SW control -- it can judge a thing. From the above-mentioned information, the exchange of what communication link is performed now, or it selects out of the map of Table 2, and MPU1 is recognized. And the contents and the corresponding message beforehand stored in memory 2 are immediately displayed on LCD5. (The example of a message was shown in Table 2).

[Table 2]

|        | T   |             |                    |
|--------|-----|-------------|--------------------|
| 大 分 類  | コード | 通信内容        | メッセージ              |
| 正常動作   | 0 0 | 通話中         | ただ今、お話中です。         |
|        | 0 1 | FAX送信中      | ただ今、FAXを送っております。   |
|        | 0 2 | FAX受信中      | ただ今、FAXを受けております。   |
|        | •   | •           | •                  |
|        | •   | •           |                    |
|        | 4 F | •           | •                  |
| オペレータ  | 5 0 | ビジートーン 受信   | *回お呼びしましたが、お話中でした。 |
| 呼出が必要  |     | リダイヤル残り〇回   | 再度、リダイヤルいたしますか?    |
|        | 5 1 | リングバックトーン 後 | お出になりました。ハンドセットを   |
|        |     | 人の声検出       | 取り上げて、お話下さい。       |
|        | •   | •           | •                  |
|        |     | •           |                    |
|        | 9 F | •           | •                  |
| オペレータ  | A 0 | がい 不成立      | 相手機が確認できません。       |
| 呼出が必要  |     | リグイヤル 残り〇回  |                    |
| で、通信工  | A 1 | 通信途中紙切れ     | 記録紙がなくなりました。       |
| ラー     | •   | •           | •                  |
|        | •   | •           |                    |
|        | DF  | •           | •                  |
| その他の   | ΕO  | 受信中回線断      | 受信中、回線がダウンしました。    |
| 異常・エラー | E 1 | 受信コピーNG     | 受信画像が乱れました。        |
|        | .   | •           | •                  |
|        | •   |             |                    |
|        | FF  | •           | ·                  |

[0023] Furthermore, it judges whether MPU1 needs actuation in which the distinction result is an operator, when a communication link condition is distinguished. If required, it will display on LCD5, or ringing tone will be emitted from a loudspeaker 32, and actuation of an operator will be urged. [0024] MPU1 recognizes a communicative exchange and, specifically, judges whether it is a thing with the contents required for an operator's response. For example, there was a partner's response at the time of reception of a communication link error message code, transmission, and on-hook-dialing call origination, or a partner is that it is busy and the count of a redial is also the maximum predetermined number etc. This can be judged with a code number by arranging an item being operated by the operator after a code 50, as shown in Table 2.

[0025] At this time, MPU1 generates operator ringing tone (for example, PIPI sound) from a loudspeaker 32. Moreover, LCD5 "please take a hand set. It became appearance. " etc. is displayed. [0026] Furthermore, MPU1 distinguishes the code of a communication link error. Although signal transmission is supervised in LIU13 and the communications control section 11, distinction of the signal considered to be a communication link error is also carried out. According to the contents of the communication link error, the best approach is searched out of some return approaches beforehand memorized to the system memory 2.

[0027] The distinguished contents of a communication link error and the searched return approach are expressed to LCD5 if needed, or it prints out by the printing control section 10 and the thermal head 9.

[0028] Although MPU1 recognizes the communicative exchange, specifically, the contents judge whether it is a communication link error. For example, after carrying out dial call origination, it is having received or transmitted the communication link error message code for whether the busy tone from an exchanger having been received, without the ability carrying out a line connection etc. This can judge the item in a communication link error with a code number by arranging after a code A0, as shown in Table 2.

[0029] If a communication link error can be distinguished by memorizing beforehand the return

approach for each communication link error for every case at this time, the return approach will become settled uniquely. The map was shown in Table 3. [0030]

[Table 3]

| 人 分 類  | コード | 通信内容      | 復 帰 方 法             |
|--------|-----|-----------|---------------------|
| オペレータ  | A 0 | カリンル 不成立  | 相手機が確認できません。電話番号は   |
| 呼出が必要  |     | リダイヤル残り〇回 | 正しいでしょうか?           |
| で、通信エ  | A 1 | 通信途中紙切れ   | 記録紙を交換(補充)してください。   |
| ラー     | •   | •         | •                   |
|        | •   | •         | •                   |
|        | DF  | •         |                     |
| その他の   | ΕO  | 受信中回線断    | 再度送っていただけると思います。    |
| 異常・エラー | E 1 | 受信コピーNG   | 読めない時は再送していただくよう、   |
| 1      |     |           | <b>先方様に連絡して下さい。</b> |
|        | •   | •         | •                   |
| ]      | •   | •         |                     |
| L      | FF  | •         |                     |

[0031] MPU1 displays the return approach on LCD5 as the communication link error searched for by Table 3, or prints it out by the thermal head 9. [0032]

[Effect of the Invention] Since communication link actuation and the contents are displayed on real time according to this invention as explained above An operator can judge easily whether it is operating normally. Moreover, when actuation of an operator is required Since a communication link can be left to a terminal, automation and improvement in dependability can be achieved, since it can tell about to a sound or can tell about by display, and a communication link error can be distinguished and the contents and return approach can be displayed or printed out It can be coped with easily [a communicative accident] and the communication terminal in which the multifunctional data communication by which a certain and exact communication link is made is possible easily can be offered -- improvement in operability can be aimed at.

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

## **DESCRIPTION OF DRAWINGS**

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is a system configuration Fig. in one example of the communication terminal of this invention.

[Drawing 2] It is the block diagram of the communications control section and the associated part of this example.

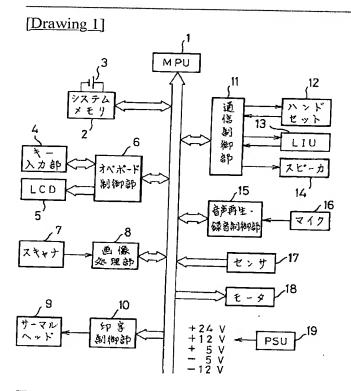
[Description of Notations]

1 -- MPU (microprocessor unit), 2 -- System memory 5 -- LCD 6 -- OPEBODO control section 9 -- Thermal head 10 -- Printing control section 11 -- Communications control section 13 -- LIU (circuit interface unit) 14 32 -- Loudspeaker.

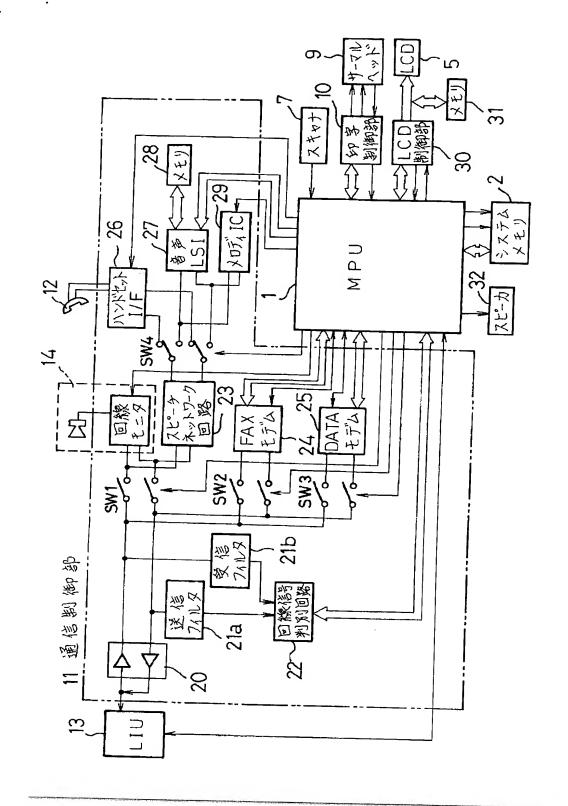
JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

## **DRAWINGS**



[Drawing 2]



(19) 日本国特許庁(JP)

# (12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

## 特開平6-70053

(43) 公開日 平成6年(1994) 3月11日

(51) Int. Cl. s

識別記号

303

106

FΙ

H04M 11/00 H04N 1/00

8627-5K

B 7046-5C

1/32

Z 2109-5C

審査請求 未請求 請求項の数3

(全6頁)

(21) 出願番号

特願平4-221477

(22) 出願日

平成4年(1992)8月20日

(71) 出願人 000006747

株式会社リコー

東京都大田区中馬込1丁目3番6号

(72) 発明者 大塚 隆雄

東京都大田区中馬込1丁目3番6号 株式

会社リコー内

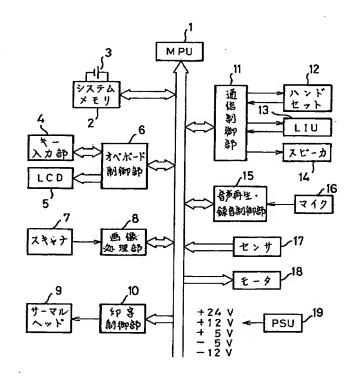
(74) 代理人 弁理士 武田 元敏

#### (54) 【発明の名称】通信端末装置

#### (57) 【要約】

【目的】 容易に、確実かつ正確な通信がなされる多機 能データ通信を可能にする。

【構成】 回線上の通信信号は、回線インターフェイス ・ユニット(L I U) 13で処理され、通信制御部11を通っ て、マイクロ・プロセッサ・ユニット(MPU) 1 に出力 されて、通信内容が判別される。MPU1は、判別結果 に対応した通信内容に係るメッセージをリアルタイムに LCD5に表示させる。この表示によって動作の確認が できる。



2

## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 通話とファクシミリ通信とデータ通信とができる通信端末装置において、回線上の通信信号を判別する手段と、通信信号の判別結果に応じて通信内容をリアルタイムに表示する手段とを備えたことを特徴とする通信端末装置。

1

【請求項2】 オペレータ操作が必要な場合を判別する 手段と、判別結果を報知する手段とを備えたことを特徴 とする請求項1の通信端末装置。

【請求項3】 通信エラーを判別する手段と、復帰方法 10 を診断する手段と、判別された通信エラー及び診断された復帰方法を表示あるいはプリントアウトする手段とを備えたことを特徴とする請求項1の通信端末装置。

#### 【発明の詳細な説明】

## [0001]

【産業上の利用分野】本発明は、公衆一般回線(PSTN)に接続する電話、ファクシミリ(FAX)通信端末、あるいは構内回線等の閉域の回線に接続する通信端末装置に関する。

#### [0002]

【従来の技術】従来、データ通信は閉域の回線、つまり専用回線で行われてきた。その通信では、通話やFAX通信とは競合しないことを前提に端末が作られていた。 【0003】

【発明が解決しようとする課題】従来の端末において、1つの端末で、データ通信と通話またはFAX通信ができる多機能データ通信端末もあるが、そのような端末におけるデータ通信では、誤動作,通信エラー等を防ぐために専用のインターフェイスが備えられたり、通話やFAX通信と異なる操作方法を取らなくてはならなかった。そのため、装置構成が複雑であったり、操作が煩雑になっていた。

【0004】本発明の目的は、容易に、確実かつ正確な 通信がなされる多機能データ通信が可能な通信端末装置 を提供することにある。

#### [0005]

【課題を解決するための手段】上記の目的を達成するため、本発明は、通話とファクシミリ通信とデータ通信とができる通信端末装置において、回線上の通信信号を判別する手段と、通信信号の判別結果に応じて通信内容を 40リアルタイムに表示する手段とを備えたことを特徴とする。

【0006】またオペレータ操作が必要な場合を判別する手段と、判別結果を報知する手段とを備えたことを特徴とする。

【0007】また通信エラーを判別する手段と、復帰方法を診断する手段と、判別された通信エラー及び診断された復帰方法を表示あるいはプリントアウトする手段とを備えたことを特徴とする。

#### [0008]

【作用】上記の手段によれば、通信動作をリアルタイム に表示するので、正常に動作しているか否かが容易に判 断される。

【0009】またオペレータの操作が必要なときは、音で知らせたり、表示で知らせたりできるので、通信の自動化、信頼性が向上する。

【0010】また通信エラーを判別し、その内容と復帰方法を表示したり、プリントアウトしたりすることで、通信のアクシデントに簡単に対処でき、操作性が向上する。

## [0011]

【実施例】以下、本発明の実施例を図面に基づいて説明 する。

【0012】図1は本発明の一実施例のシステム構成図 であり、1はシステムを制御するマイクロプロセッサ・ ユニット(MPU)、2はシステムの情報を記憶しておく システムメモリ、3はパックアップ電池、4はオペレー ションボードのキー入力部、5は表示用の液晶表示ディ スプレイ(LCD)、6はキー入力部4とLCD5を制御 20 するオペポード制御部、7は画像読み取り用のスキャ ナ、8はスキャナ7からの信号を処理する画像処理部、 9は印字するためのサーマルヘッド、10はサーマルヘッ ド9を制御する印字制御部、11はスピーチネットワーク I Cや各種モデム,回線制御部からなる通信制御部、12 は通話用のハンドセット、13は回線インターフェイス・ ユニット(L I U)、14は回線モニタ用のスピーカ、15は 音声による応答や留守録(留守番用録音)を制御する音声 再生・録音制御部、16は録音用のマイク、17はマシン各 部の動作検知用の各種センサ、18は用紙搬送用等の駆動 モータ、19は電源供給ユニット(PSU)である。

【0013】図2は前記通信制御部11と、その関連部品との構成図であり、図1に基づいて説明した部材に対応する部材には同一符号を付してある。

【0014】20は回線信号を送信・受信に分割する2線 4線変換回路、21a, 21bはそれぞれ送信・受信の回線信 号を取り出すフィルタ、22は、回線信号を判別する検出 回路であって、回線信号を周波数分割して周波数ごとの レベルを測定し、結果をデータでMPU1に出力する回 路、23は通信信号を処理するスピーチネットワーク回 路、24, 25はそれぞれFAX通信用、データ通信用のモ デム、26は通話のためのハンドセット12のインターフェ イス(I/F)、27, 28は音声再生・録音用の音声LSI とメモリ、29は保留音等のためのメロディIC、30,31 はLCD5の制御回路と表示用のメモリ、32はオペレー 夕呼出音等を発生するスピーカ、SW1~SW3は、そ れぞれ通話, FAX通信, データ通信用の回路を、回線 側に接続するためのスイッチ、SW4はスピーチネット ワーク回路23への信号を、ハンドセット12側からと、音 声LSI27側からとに切り換えるスイッチである。

50 【0015】以下、上記の実施例の動作を説明する。

【0016】回路上の通信信号は、回線インターフェイスユニット13で処理され、通信制御部11を通して、MPU1に出力されて判別される。MPU1は、判別結果に対応したメッセージをリアルタイムに表示部であるLCD5に表示する。

【0017】具体的には、回線からの受信信号は、LIU13と2線4線変換回路20を経て、受信フィルタ21bに取り込まれる。回線信号判別回路22では、回線信号を周波数分割するとともに、それぞれのレベル測定を行い、そのデータをMPU1に出力する。

【0018】回線への送信信号は、モデム24,25、音声 LSI27が送出している場合には、制御しているMPU 1が内容を確認しているので除外し、ハンドセット12からの人の声が取り込まれることになる。ハンドセット I / F26とスピーチネットワーク回路23を経て、送信フィルタ21aで取り込まれて、データ化され、MPU1に出力される。

【0019】MPU1は、上記のようにして得られたデータを予めシステムメモリ2内に格納してあるデータと 照合することにより、回線信号が何かを判断する(表1 参照)。なお、表1において\*印は予め測定されたレベ10 ルのデータを示す。

[0020]

【表1】

| 回線信号  | 照合: | データ(レベル)    | 回線信号の内容              |
|-------|-----|-------------|----------------------|
| 分類コード | f 0 | f 1 · · f n |                      |
| 0.0   | *   | * • • *     | FAX: V21信号           |
| 0 1   | *   | * • • *     | FAX: V27 ter信号       |
| 0 2   | *   | * • • *     | FAX: V29信号           |
| 0.3   | *   | * • • *     | FAX:CNG信号            |
|       | ,   |             | •                    |
| •     | •   | ,           | •                    |
| •     | *   | * • • *     | DATA: V22 bis信号 ch 1 |
| •     | *   | * • • *     | DATA: V22 bis信号 ch2  |
|       | •   |             | •                    |
|       | •   |             | •                    |
|       | *   | * • • *     | ビジー・トーン              |
|       | *   | * • • *     | リングバック・トーン           |
|       | •   |             | •                    |
|       |     |             | •                    |
| .     | *   | * • • *     | 人の声(送出)              |
| •     | *   | * • • *     | 人の声 (受信)             |
| FE    | *   | * • • *     | 無音                   |
| FF    | *   | * *         | 判別できない音(雑音)          |

【0021】また、モデム、音声LSIやSW制御から、どの通信モードなのかも判断できる。上記の情報から、MPU1は、現在何の通信のやりとりが行われているか、表2のマップから選び出して認識する。そして、その内容と対応した予めメモリ2内に格納してあるメッ

セージをLCD5に即座に表示する。(表2にメッセージの例を示した)。

[0022]

【表2】

|        |     |             | U                  |
|--------|-----|-------------|--------------------|
| 大 分 類  | コード | 通信内容        | メッセージ              |
| 正常動作   | 0 0 | 通話中         | ただ今、お話中です。         |
|        | 0 1 | FAX送信中      | ただ今、FAXを送っております。   |
|        | 0 2 | FAX受信中      | ただ今、FAXを受けております。   |
|        | •   | •           | •                  |
|        | •   | •           | •                  |
|        | 4 F | •           | •                  |
| オペレータ  | 5 0 | ビジートーン 受信   | *回お呼びしましたが、お話中でした。 |
| 呼出が必要  |     | リダイヤル残り0回   | 再度、リダイヤルいたしますか?    |
|        | 5 1 | リングバックトーン 後 | お出になりました。ハンドセットを   |
|        |     | 人の声検出       | 取り上げて、お話下さい。       |
|        | •   | •           | •                  |
|        | •   | •           | •                  |
|        | 9 F | •           | •                  |
| オペレータ  | A 0 | ブロトコル 不成立   | 相手機が確認できません。       |
| 呼出が必要  |     | リタイヤル 残り〇回  |                    |
| で、通信エ  | A 1 | 通信途中紙切れ     | 記録紙がなくなりました。       |
| ラー     | • . | •           | •                  |
|        | •   | •           | •                  |
|        | DF  | •           | •                  |
| その他の   | E 0 | 受信中回線断      | 受信中、回線がダウンしました。    |
| 異常・エラー | E 1 | 受信コピーNG     | 受信画像が乱れました。        |
| ] [    | •   | •           | •                  |
|        | •   | •           | •                  |
|        | FF  | •           | •                  |

【0023】さらに、MPU1は通信状態を判別したときに、その判別結果がオペレータの操作が必要であるかどうか判断する。必要ならば、LCD5に表示したり、スピーカ32から呼出音を発したりして、オペレータの操 30作を促す。

【0024】具体的には、MPU1は、通信のやりとりを認識し、その内容がオペレータの応答が必要なものかどうか判断する。例えば、通信エラーメッセージコードの受信、送信や、オンフックダイヤル発呼時に相手の応答があったか、または相手が話中で、かつリダイヤル回数も最大設定回数になってしまっている等である。これは、表2のようにオペレータの操作が必要な項目を、コード50以降に配置することにより、コード番号で判断できる。

【0025】この時、MPU1は、スピーカ32からオペレータ呼出音(例えばピーピー音)を発生させる。また、LCD5に「ハンドセットをお取り下さい。お出になりました。」等の表示を行う。

【0026】さらにMPU1は、通信エラーのコードを判別する。LIU13と通信制御部川で通信信号を監視しているが、通信エラーと考えられる信号の判別もする。

通信エラーの内容に応じて、予めシステムメモリ2に記憶してあるいくつかの復帰方法の中から最良の方法を検索する。

【0027】必要に応じて、判別した通信エラー内容、 検索した復帰方法をLCD5に表したり、印字制御部1 0、サーマルヘッド9によりプリントアウトしたりす る。

【0028】具体的には、MPU1は、通信のやりとりを認識しているが、その内容が通信エラーかどうか判断する。例えば、ダイヤル発呼してから回線接続できずに、交換器からのビジートーンを受信したのか、通信エラーメッセージコードを受信または送信したのか等である。これは、表2のように通信エラーの場合の項目を、コードA0以降に配置することにより、コード番号で判断できる。

【0029】このとき、各通信エラーに対する復帰方法を、場合ごとに予め記憶しておくことにより、通信エラーが判別できると、一義的に復帰方法が定まる。そのマップを表3に示した。

[0030]

【表3】

| 大 分 類  | コード | 通信内容      | 復 帰 方 法           |
|--------|-----|-----------|-------------------|
| オペレータ  | A 0 | ブロトコル 不成立 | 相手機が確認できません。電話番号は |
| 呼出が必要  |     | リダイヤル残り0回 | 正しいでしょうか?         |
| で、通信エ  | A 1 | 通信途中紙切れ   | 記録紙を交換(補充)してください。 |
| ラー     | •   | •         | •                 |
|        | •   | •         | •                 |
|        | DF  | •         | •                 |
| その他の   | E 0 | 受信中凹線断    | 再度送っていただけると思います。  |
| 異常・エラー | E 1 | 受信コピーNG   | 読めない時は再送していただくよう、 |
|        |     |           | 先方様に連絡して下さい。      |
|        | •   | •         | •                 |
| 1      | •   | •         | • _               |
|        | FF  | •         | <u> </u>          |

【0031】MPU1は、表3によって求められた通信 エラーと、その復帰方法をLCD5に表示したり、サー マルヘッド9でプリントアウトしたりする。

#### [0032]

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、通信動作、内容をリアルタイムに表示しているので、オ 20ペレータは正常に動作しているかどうか容易に判断でき、またオペレータの操作が必要なときは、音で知らせたり、表示で知らせたりできるので、通信は端末に任せられ、自動化、信頼性の向上が図られ、また通信エラーを判別し、その内容と復帰方法を表示したり、プリントアウトしたりすることができるので、通信のアクシデントに簡単に対処でき、操作性の向上が図れる等、容易

に、確実かつ正確な通信がなされる多機能データ通信が 可能な通信端末装置を提供できる。

#### 【図面の簡単な説明】

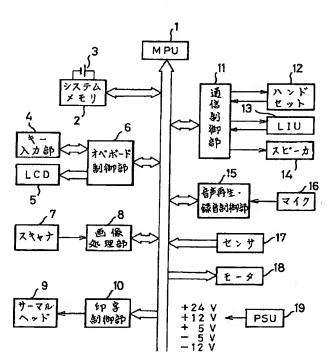
【図1】本発明の通信端末装置の一実施例におけるシステム構成図である。

【図2】本実施例の通信制御部と、その関連部品との構成図である。

#### 【符号の説明】

1…MPU(マイクロ・プロセッサ・ユニット)、2…システムメモリ、 5…LCD、 6…オペポード制御部、 9…サーマルヘッド、 10…印字制御部、 11…通信制御部、 13…LIU(回線インターフェイス・ユニット)、 14,32…スピーカ。

## 【図1】



【図2】

